



della fattura del venditore del Mercato Libero/Esercente Servizio a Tutele Graduali, dove sono indicati i dati contrattuali.

¹ Azienda Elettrica Dobbiaco SpA eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data del cambio venditore.

² Dal 01.07.2024 il Servizio di Maggior Tutela è riservato ai soli clienti domestici vulnerabili.

³ Le condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche sono disponibili sul sito www.ewtoblach.it

⁴ Ricordiamo che i dati tecnici utilizzati ai fini dell'attivazione della fornitura (potenza, tensione e tariffa), sono quelli forniti dal Sistema Informativo Integrato, come previsto dalla delibera 479/19/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Qualora tali dati fossero diversi da quelli risultanti al Cliente, si potrà procedere, successivamente all'attivazione della fornitura, alla loro modifica, ferma restando la facoltà di scegliere un fornitore sul libero mercato.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Copia per il cliente – da non restituire

LA FORNITURA DI SERVIZIO AZIENDA ELETTRICA DOBBIACO SPA

1) Chi siamo

La fornitura viene garantita da Azienda Elettrica Dobbiaco SpA con sede legale in Piazza Municipio 1, 39034 Dobbiaco (BZ), tramite proprio incaricato o attraverso il sito della società.

2) Quali sono i nostri canali di contatto

Per maggiori informazioni e chiarimenti è possibile telefonare al numero +39 0474 972105, oltre che navigare autonomamente sul sito internet www.ewtoblach.it

3) Come inoltrare un reclamo

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla Azienda Elettrica Dobbiaco SpA, oppure dal sito web www.ewtoblach.it, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero cliente di riferimento.

4) Quali sono gli elementi caratteristici del contratto

Il contratto di fornitura di energia elettrica proposto rientra nell'ambito del servizio di maggior tutela ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento i Clienti potranno esercitare il diritto di recesso senza oneri, rivolgendosi ad un venditore del mercato libero che provvederà a gestire il cambio fornitore. La data di recesso sarà quella del primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del nuovo fornitore.

5) Quali sono i prezzi applicati alla fornitura di energia elettrica

Le tariffe del servizio sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono pubblicate sul sito di ARERA, che invitiamo a leggere con attenzione. Tali tariffe rimangono valide per il periodo di applicabilità in esso indicato e vengono aggiornate trimestralmente dall'Autorità di Regolazione



per Energia Reti e Ambiente (ARERA). www.arera.it/atlane-per-il-consumatore/elettricita/il-mercato-dellenergia/cosa-e-il-servizio-maggior-tutela

6) Come aderire al contratto

Per richiedere la fornitura il Cliente può utilizzare il canale telefonico, web o scrivere al recapito d'azienda. Ai fini dell'adesione, il Cliente riceverà il plico contrattuale che dovrà sottoscrivere e rispedire alla Azienda Elettrica Dobbiaco SpA unitamente alla eventuale documentazione aggiuntiva. Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di Azienda Elettrica Dobbiaco SpA, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso, il Cliente dovrà farne espressa richiesta su supporto durevole e accettare di riconoscere che, una volta che il contratto sarà interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Pertanto, la fornitura continuerà ad essere erogata alla Cliente da Azienda Elettrica Dobbiaco SpA. Il Cliente può recedere dal contratto con il Fornitore in qualsiasi momento senza oneri, nel rispetto della normativa vigente.

7) Quali garanzie vengono richieste

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto

I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su conto (SDD/RID/SEPA) o in Banca o in Posta, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.

9) Come vengono fatturati i consumi

La fatturazione dei consumi avviene con periodicità mensile. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; i Clienti potranno anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e i tempi descritti in fattura. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo successivo conguaglio.

10) Quali sono i diritti dei consumatori

I fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti e nel caso in cui non ci riescano, sono tenuti ad erogare gli importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla delibera n. 413/2016/R/com e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del Consumo, decreto legislativo n. 206/2005



- ii. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
- iii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- iv. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse;
- v. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- vi. di età superiore ai 75 anni.

DICHIARA

• Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

☐ di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;

☐ di trovarsi in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;

☐ di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;

☐ di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;

☐ che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione.

Non è necessario compilare la dichiarazione sostitutiva in caso di vulnerabilità anagrafica (età superiore ai 75 anni).

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig./Sig.ra _____

Luogo _____

FIRMA

Data ____/____/____
